



**FORMULÁRIO DE LIVRE RESOLUÇÃO
ONLINE DISPUTE RESOLUTION FORM**

Para: **TORRES JOALHEIROS, S.A.**
to: Rua Rosa Araújo nº 2 – 8º
1250-195 Lisboa

email: apoiocliente@torres.pt

Pelo presente comunico que resolvo o meu contrato de compra e venda relativo ao(s) item(s) assinalado(s):
I declare that I have rescinded my sales online contract relating to the item (s) below:

DEVOLUÇÃO	TROCA	Nº PEDIDO	Nº FATURA	ARTIGO (Nº SERIAL)	PRODUTO	QTD.	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					-	€	€
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					-	€	€
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					-	€	€
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					-	€	€
							SUBTOTAL	€
							Subtotal	
							PORTES	€
							Shipping costs	
							TOTAL	€
							Total	

DADOS DA ENTREGA

Delivery details

Recebi os item(s) desta encomenda na data:

I have already received the item(s) of this order on: _____ / /

Nome do cliente (tal como consta na encomenda):

Customer's name (the same name as an order's name): _____

Morada de entrega (tal como consta na encomenda):

Shipping address (the same address as an order's address): _____

e-mail do cliente (tal como consta na encomenda):

Customer's e-mail (the same e-mail as an order's e-mail): _____

MÉTODO DE PAGAMENTO UTILIZADO NA COMPRA

Payment Method used by you to pay your order

- PAYPAL**
PayPal
- CARTÃO CRÉDITO OU DÉBITO**
credit or debit card
- MBWAY ou MULTIBANCO**
MBWAY or ATM reference

Faculte o nº IBAN:

Provide an IBAN nº _____

Assinatura do cliente
Customer's signature

Assinatura Torres Joalheiros
Torres Joalheiros' signature

Data
Date

*Li e aceito os Termos e Condições de Vendas online e da Política de Trocas e Devoluções.

* I have read and accepted the terms and conditions of online sales and Exchange & Returns policy